

CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO DE ATLACOMULCO COMISARÍA MUNICIPAL ÁREA DE PARQUÍMETROS (REMTYS)

HOMOCLAVE: **CMP19336**

NOMBRE:		TRÁMITE	<input checked="" type="checkbox"/>	SERVICIO	
Pago de sanción de parquímetros de Atlacomulco.					
DESCRIPCIÓN:					
El usuario que haya sido infraccionado por utilizar el servicio de estacionamiento en la vía pública regulado por parquímetros deberá acudir a la Coordinación de Parquímetros para efectuar el pago en la caja de cobro, una vez realizado se hace la devolución de la placa de circulación.					
FUNDAMENTO LEGAL:	Artículos 28, fracción I, 74 fracción 12 inciso 2.2, 151 párrafo 2, 152 del Bando Municipal del Bando Municipal Atlacomulco, Artículo 3, 4, 19 y 21 del Reglamento de Parquímetros de Atlacomulco, Estado de México.				
DOCUMENTO A OBTENER:	Recibo de pago.				
VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER	Ejercicio fiscal vigente		FUNDAMENTO LEGAL DE LA VIGENCIA.	Artículo 27 del Código Financiero del Estado de México y Municipios	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	<input type="checkbox"/> SI	<input checked="" type="checkbox"/> NO	DIRECCIÓN WEB:	No aplica.	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Cuando el usuario haga uso del cajón de estacionamiento y no deposite las monedas que correspondan al tiempo de uso del espacio.				

ID	MODALIDADES DEL TRAMITE O SERVICIO	DESCRIPCION DE LA MODALIDAD
No aplica	No aplica	No aplica

REQUISITOS:	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:		
PERSONAS FÍSICAS ORIGINAL	ORIGINAL	COPIA(S)	
Boletas de infracción original. Identifican oficial del infractor. Tarjeta de circulación.	SI(COTEJO) SI(COTEJO) SI(COTEJO)	NO	Artículo 26 del Reglamento de Parquímetros de Atlacomulco, Estado de México.
PERSONAS JURÍDICO-COLECTIVAS	ORIGINAL	COPIA(S)	
Boletas de infracción original. Identifican oficial del infractor. Tarjeta de circulación.	SI(COTEJO) SI(COTEJO) SI(COTEJO)	NO	Artículo 26 del Reglamento de Parquímetros de Atlacomulco, Estado de México.
INSTITUCIONES PÚBLICAS	ORIGINAL	COPIA(S)	
Boletas de infracción original. Identifican oficial del infractor. Tarjeta de circulación.	SI(COTEJO) SI(COTEJO) SI(COTEJO)	NO	Artículo 26 del Reglamento de Parquímetros de Atlacomulco, Estado de México.

FORMATOS DESCARGABLES	No aplica
-----------------------	-----------

PASOS A SEGUIR PARA EL TRÁMITE O SERVICIO

Presencial en la Oficina de Parquímetros

1. El ciudadano acude con la boleta original de infracción a la Área de Parquímetros a realizar su pago para poder recuperar su placa.
2. El Titular y/o Encargado de Placas y/o Auxiliar, solicita la boleta original de infracción al ciudadano o en su caso copia simple de tarjeta de circulación y copia simple de identificación oficial al ciudadano.
3. El Titular y/o Encargado de Placas y/o Auxiliar califica el monto a pagar de acuerdo a tabulador.
4. El Titular y/o Encargado de Placas y/o Auxiliar indica el monto a cajero o cajera.

5. El cajero o cajera informa el monto a pagar, preguntándole al ciudadano o ciudadana su forma de pago en caso de ser con tarjeta se la solicita.
6. El ciudadano o ciudadana realiza el pago, en caso de ser con tarjeta entrega la tarjeta al cajero o cajera.
7. El cajero o cajera realiza el cobro, en caso de ser con tarjeta, ingresa la tarjeta a la terminal electrónica, teclea el monto a cobrar, solicita el NIP al usuario para que lo ingrese, efectúa el cobro imprime el recibo del usuario y envía al contribuyente con El Titular y/o Encargado de Placas y/o Auxiliar para que le entregue su placa de circulación.
8. El Titular y/o Encargado de Placas y/o Auxiliar realiza la entrega de placas y la boleta de infracción original y recibos al usuario.
9. El Encargado de Placas y/o Auxiliar Archiva la copia de la boleta de la infracción original. Termina procedimiento.
10. El Auxiliar en caso de recibir inconformidad de funcionamiento de parquímetro, acude con el encargado de mantenimiento o encargada de mantenimiento.
11. El supervisor de campo revisa con el ciudadano o ciudadana si falla el parquímetro.
12. El cajero o cajera si no hay falla en el parquímetro, informa el monto, realiza el cobro y remite la documentación al auxiliar para archivo. Termina procedimiento.
13. El Encargado de Placas y/o Auxiliar si no hay falla en el parquímetro, entrega la placa sin costo alguno y plasma anotación en la boleta de infracción original.
14. El Encargado de Placas y/o Auxiliar archiva boleta de infracción original. Termina procedimiento.

HIPERVÍNCULOS DE LA INFORMACIÓN, ADICIONAL AL TRÁMITE (TUTORIALES, TRIPTICOS, PROGRAMAS Y NOTICIAS)

No aplica

PLAZO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE EN CASO DE AUSENCIA O ERROR EN REQUISITOS:	No aplica	FUNDAMENTO JURÍDICO	No aplica
PLAZO DEL SOLICITANTE PARA SUBSANAR LA PREVENCIÓN:	No aplica	FUNDAMENTO JURÍDICO	No aplica

DURACION DEL TRAMITE O SERVICIOS	30 minutos a partir de que se elaboro la infracción	PLAZO MAXIMO DE RESPUESTA	No aplica					
COSTO:	\$ 339.42 (Trescientos treinta y nueve pesos, cuarenta y dos centavos 00/100 M.N.) equivalente a tres Unidades de Medida y Actualización (UMA) El infractor que cubre el pago de la sanción dentro de los cinco días hábiles a partir de la fecha de haberse producido la infracción, gozará de descuento de un cincuenta por ciento, después de los cinco días hábiles hasta terminar el mes se cobrará la multa total de \$ 339.42 (Trescientos treinta y nueve pesos y cuarenta y dos centavos 00/100 M.N.) y por cada mes que transcurra se cobrara una UMA \$113.14 (Ciento trece pesos y catorce centavos) mas, de acuerdo a la actualización de la misma.							
FUNDAMENTO JURÍDICO:	Artículo 4 fracción I, de la Ley de para determinar el Valor de la Unidad de Medida y Actualización y Artículos 30, 34 y 39 del Reglamento de Parquímetros de Atlacomulco, Estado de México							
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	X	TARJETA DE CRÉDITO	x	TARJETA DE DÉBITO	x	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	En la caja de la área de Parquímetros, ubicada Av. Miguel Hidalgo Sur, Esq. con calle Juan de Dios Peza, (Edificio donde se encuentra el Registro Civil), en un horario de 9:00 a las 18:00 horas.							
OTRAS ALTERNATIVAS:	No aplica.							

CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	Presentar la boleta de infracción original, en caso de extraviarla una copia de la tarjeta de circulación y copia del INE.		
APLICA AFIRMATIVA FICTA	No aplica.	FUNDAMENTO JURÍDICO	No aplica.
DERECHOS DE LOS USUARIOS ANTE ACTOS DE CORRUPCIÓN	Denuncia ante Contraloría Municipal. Calle Roberto Barrios Castro S/N, Colonia Las Fuentes, Atlacomulco, Estado de México. Tel. 712-12-4-50-60 De inconformidad ante Sindicatura. Palacio Municipal, Av. Isidro Fabela, Colonia Centro, Atlacomulco, Estado de México. Tel. 712-12-2-62-90	FUNDAMENTO JURÍDICO	Ley de Responsabilidades Administrativas del Estado de México y Municipios y Bando Municipal vigente artículo 19
DERECHOS DE LOS USUARIOS ANTE INCUMPLIMIENTO EN LOS DATOS AQUÍ MANIFESTADOS	Protesta Ciudadana	FUNDAMENTO JURÍDICO	Artículo 62 de la Ley para la Mejora Regulatoria del Estado de México y sus Municipios

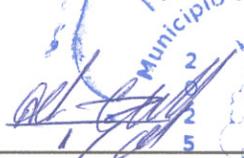
DERECHOS DE LOS USUARIOS ANTE LA NEGATIVA	Este acto o resolución podrá ser revocado o modificado mediante recurso administrativo de inconformidad o vía juicio administrativo.		FUNDAMENTO JURÍDICO	Artículo 233 del Bando Municipal Vigente
APLICA INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISITA DOMICILIARIA (previa, durante o después de la resolución del trámite o servicio)?	SI	NO X	NOMBRE DE LA INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISITA DOMICILIARIA	No aplica
SUJETO OBLIGADO QUE LA REALIZA:	No aplica		DOCUMENTOS QUE DEBERÁ CONSERVAR PARA SU REALIZACIÓN:	No aplica.
OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISITA DOMICILIARIA	No aplica			

DEPENDENCIA U ORGANISMO:			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		
Comisaria Municipal			Área de Parquímetros.		
TITULAR DE LA UNIDAD:		L.C.P y A.P. Juan Baltazar Felix			
DOMICILIO:	CALLE	Av. Miguel Hidalgo Sur, Esq. con calle Juan de Dios Peza, (Edificio donde se encuentra el Registro Civil).	No. Ext:	S/N	No. Int: S/N
COLONIA:	Centro	MUNICIPIO:	Atlacomulco		
C.P.:	50450	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas.		
LADA:	712	TELÉFONOS:	7121 2 4-60-48	EXTS:	N/A
				FAX:	N/A
				CORREO ELECTRÓNICO:	parquimetroatlacomulco@gmail.com
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	No aplica.				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	No aplica.				
DOMICILIO:	CALLE	No aplica.	No. Ext:	S/N	No. Int: S/N
COLONIA:	No aplica.		MUNICIPIO:	No aplica.	
C.P.:	No aplica.		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	No aplica.	
LADA:	No aplica.	TELÉFONOS:	No aplica.	EXTS:	N/A
				FAX:	No aplica.
				CORREO ELECTRÓNICO:	No aplica.
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	No aplica.				

OTROS	
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Al pagar la infracción recibo mi placa y en qué tiempo?
RESPUESTA:	Sí. En el momento que se realiza el pago correspondiente.
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Qué es el UMA?
RESPUESTA:	La UMA o Unidad de Medida y Actualización, es la unidad de cuenta que se utiliza en México como índice de referencia, medida o base económica en pesos para determinar la cuantía de pago de obligaciones \$ 113.14 pesos.
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Trabajan los días sábados?
RESPUESTA:	No.
PREGUNTA FRECUENTE 4:	¿Puedo pagar con tarjeta bancaria, mi infracción?
RESPUESTA:	Si, en la oficina de Parquímetros se cuenta con terminal bancaria.

TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS

No aplica

RESPONSABLE	VALIDÓ Y AUTORIZÓ	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
 L.C.P y A.P. JUAN BLATAZAR FELIX Área de Parquímetros	 NÉSTOR CAPETILLO PERALTA Comisario Municipal	2027 Marzo 2025